

BARRERAS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE, BAJO UNA CONCEPCIÓN DE SUS ACTORES DIRECTOS

BARRIERS IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS, UNDER A
CONCEPTION OF ITS DIRECT ACTORS

Sánchez Padilla, J. Elisabeth¹
Ortiz Jáquez, María del Carmen¹
Martínez Moreno, Juan Antonio¹
Moreno Molina, Abel¹

RESUMEN

Esta investigación, tiene como propósito de estudio, analizar las funciones del estudiante para el desarrollo de un aprendizaje eficiente. Los resultados obtenidos están dados por los factores que pueden afectar las funciones del estudiante en el proceso enseñanza - aprendizaje, uno de ellos prevalece en las emociones que el alumno tiene frente a la formación, falta de prácticas para el logro de aprendizaje significativo, donde todos los perfiles (estudiantes de tiempo completo, trabajadores que estudian, madres de familia ,y madres solteras trabajadoras) coinciden en estudiar para acreditar las materias, y predomina el factor estrés causado por la falta de la administración de tiempo. Se concluye que se pueden superar los factores negativos que afectan las funciones del estudiante, utilizando los pasos de los procesos administrativos: planeando, organizando, dirigiendo y controlando el proceso de aprendizaje, al ejecutar la planeación de estudio le libera de todas las emociones negativas, como estrés y miedo a reprobar, otorgándole seguridad en su propio aprendizaje.

Palabras clave: Educación Basada en Competencias, Evaluación Educacional, Personal Docente, Aprendizaje, Curriculum.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the student's functions for the development of efficient learning. The results obtained are given by the factors that can affect the student's functions in the teaching - learning process, one of them prevails in the emotions that the student has in front of the training, lack of practices for the achievement of significant learning, where all The profiles coincide in studying to accredit the subjects, and the stress factor caused by the lack of time management predominates. It is concluded to overcome the negative factors that affect the functions of the student using the steps of the administrative processes: planning, organizing, directing and controlling the learning process, when executing the study planning it frees you from all the negative emotions, such as stress and fear to fail, granting security in their own learning

Keywords: Competency-Based Education, Educational Measurement, Educational Personnel, Learning, Curriculum.

JEL: A220

Recibido: 21 de agosto de 2019

Aceptado: 17 de octubre de 2019

¹ Investigadores de la Universidad Cultural, Ciudad Juárez, Chihuahua. México. Correos electrónicos: elisabeth0079@yahoo.com, ingcarmenortiz@gmail.com, jmartines_14@hotmail.com, abel-moreno@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En Ciudad Juárez Chihuahua, México, existe una elevada demanda laboral en el sector industrial, donde se solicita de mano de obra calificada, para ofertar nuevas oportunidades a sus empleados, requiere un título avalado por una Institución de Educación Superior (IES), esto provoca en los trabajadores una necesidad de estudiar. Una de las características de las universidades del siglo XXI debe ser la integración de la docencia, la investigación y la extensión, en un solo quehacer universitario, los cuales deben enriquecerse mutuamente en busca de soluciones a los problemas que atañen al municipio, estado o nación al que pertenece, encontrando entre sus principales carencias la formación académica.

En este sentido, esta investigación tiene como propósito de estudio, analizar las funciones del estudiante para el desarrollo de un aprendizaje eficiente. El alcance de esta investigación es descriptivo, mediante el proceso, los estudiantes podrán desarrollar cualquier técnica y estrategia didáctica que el docente implemente dentro y fuera de clase, provocando la curiosidad, basado en interacciones, en libertad para elegir como aprender, generando interés a través de juegos, experimentos, confianza en sí mismos, creando compromiso emocional, promoviendo responsabilidad, para crear significado en el aprendizaje mismo. Se obtiene con ejercicios prácticos y complementándolo con la experiencia.

En este sentido la investigación iniciada se presenta en cinco partes, siendo el primero de éstos, una retrospectiva que se realiza acerca de la problemática. En la segunda parte, se busca caracterizar el perfil del estudiante, a través de una categorización. Pasando a una tercera parte, donde se intenta dar una mirada a las competencias del Docentes, considerando que el docente debe ser idóneo respaldado por su profesionalización, experiencia laboral y constante capacitación en destrezas docentes. Una vez que se tiene esta información, en la cuarta parte del artículo, se describen las estrategias de administrar el aprendizaje, pues constituyen un recurso en la organización gráfica de aprendizajes explorados, esto facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

Finalmente en la quinta y última parte de contenido, se analizan los factores que influyen negativamente en el aprendizaje, entre ellos: los intereses que mueven a los alumnos a realizar sus estudios acorde con sus prioridades. Las conclusiones y recomendaciones generales de la investigación realizada, no dejan de ser una motivación para profundizar en los resultados aquí presentados, además la importancia de darle continuidad.

UNA RETROSPECTIVA

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son productoras de conocimiento y cultura, así como formadores de profesionistas con capacidad (competencias) de generar y aplicarlo, para lograr dicho objetivo se presentan conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje, donde los protagonistas de este son las funciones del docente y del alumno.

Uno de los conflictos más comunes en las IES, son los profesionistas que enseñan como aprendieron, careciendo de capacitación didáctica y pedagógica, dicho de otra manera, adquirieron el conocimiento de forma tácita, que es el aprendizaje personal y que se desarrolla en un contexto específico, por lo que es difícil de comunicar, transmitir y formalizar. Estudios recientes acerca de los factores determinantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tales como el de (Beltran, 2003) identifica:

Un factor determinante para un buen desarrollo académico óptimo, es el uso de estrategias de aprendizaje. Cuando esto sucede el estudiante puede apropiarse de una forma elaborada, ordenada y significativa de los contenidos curriculares. Evaluar su uso en los estudiantes universitarios resulta fundamental, al encontrar que estas se relacionan directamente con la calidad del aprendizaje, permitiendo identificar y diagnosticar las causas de alto y bajo rendimiento. (pp. 55-73).

Es oportuno considerar la triada de (Vaello, 2007) que plantea: El profesor, alumno y currículo, son los elementos implicados en el aula, durante el proceso enseñanza-aprendizaje, además del contexto donde se enmarca. Bajo este enfoque, *el profesor*, es el que enseña. En su actuación influye multitud de variables personales, salud física, estado de ánimo, competencia social, enfoque pedagógico y metodología; es el único miembro que tiene capacidad para intervenir sobre los tres componentes; en el

alumno: motivando, adaptando contenido, modificando estrategias; reflexionando en sí mismo su nivel de implicación y calculando esfuerzos.

El estudiante, el que aprende, es el protagonista, todo depende de que él se decida, aunque el catedrático tiene poderosos medios de influencia en él, sí lo sabe manejar. En su actitud en lo escolar influyen múltiples factores, expectativas, motivación, autoestima, roles que desempeña, en lo psicológico y físico, el docente es el que enseña.

El currículo, este reside en las asignaturas que estudia, incluye aspectos académicos, actitudinales, relacionales y formativos, en general. *El contexto* en el que se asimila, cualidades del grupo – clase, ámbito social, clima del aula/centro, características del barrio/municipio, compañeros, en que debe existir un equilibrio entre docente-estudiante- currículo, donde el formador es el responsable.

Por otra parte (Lima, 2009) menciona una serie de características que tienen las estrategias de aprendizaje efectivo: Las cuales están enfocadas a orientar, secuenciar, ordenar y trabajar con exactitud para un mejor aprovechamiento, evita la improvisación. Dan seguridad a los autores (educando-educado). Favorece la autoconfianza, fomenta el trabajo cooperativo, dinamizan el proceso enseñanza aprendizaje. Favorecen la participación y socialización. Evitan la memorización mecánica del material docente, el alumno deja de ser receptor, siendo protagonista de sus propios aprendizajes y gestor de sus conocimientos.

Por otra parte, Vaello (2007), considera importante que: Todas las convivencias donde interactúan mucho tiempo y existen diversos contactos que generan roces positivos y negativos, los positivos se presentan a través de la empatía, solidaridad, armonía, seguridad y los negativos gestos, marginaciones, aislamientos que se convierten en huellas afectando el clima en el salón. El docente tiene la obligación de considerar las cinco grandes áreas de la intervención educativa:

(1) intrapersonal tanto del educador como del alumno, (2) interpersonal que se presenta en la convivencia misma, (3) Los procesos de atención y motivación que

el guía sitúa se deben enfocar en las tareas, con el objetivo de que formen un aprendizaje autónomo. (4) motivacional se refiere a la voluntad propia al realizar actividades; alumnos que se desmotivan poniendo resistencia, creando conducta negativa y generando conflictos y finalmente (5) académico, consiste en la cantidad y calidad de información que aprenden los educandos.

CATEGORIZACIÓN DEL PERFIL DEL ESTUDIANTES

En las IES se observa que los estudiantes carecen de aprendizaje significativo, estudiando solo para acreditar un examen, olvidándose del objetivo principal que es el aprender en su formación personal y profesional, cabe diferenciar que los perfiles de cada estudiante tienen responsabilidades diversas, en el presente artículo se mencionaran cuatro categorías: 1)Estudiantes de tiempo completo, 2)Trabajadores que estudian, 3)Madres de familia, y 4)Madres solteras trabajadoras, cada uno se desarrolla en contexto diferente, el cual impacta en el proceso aprendizaje. El primer perfil corresponde a los estudiantes de tiempo completo, tienen la oportunidad de estudiar, pero existen diferentes factores que pueden afectar en su desempeño de estudiante, como es el ambiente familiar, los amigos, motivación, proyecto de vida, entre otros y uno de los más importantes carecen de experiencia laboral, lo cual afecta en el proceso de asimilación para el aprendizaje significativo, en algunos casos.

En el caso de los alumnos de tiempo completo, solo se dedican a estudiar por lo tanto carecen de experiencia laboral, pero no tienen la disposición de aprender, aunado a ello, se suman un conjunto de emociones frente al aprendizaje, nervios, estrés, inseguridad entre otras; así como la actitud frente al aprendizaje acorde a la empatía del docente con el alumno, perdiendo en muchas ocasiones el objetivo principal que es aprender en el proceso, enfocándose en el resultado, para obtener un título, únicamente conformándose con acreditar la materia, porque esto representa un mayor ingreso económico al conseguir un trabajo, por mejorar la calidad de vida en el estudiante y sus familias.

Los otros tres perfiles tienen roles similares y un factor en común, los empleados que estudian son alumnos con responsabilidades laborales que deben cumplir con una

jornada de ocho horas por lo menos, asociado a ello, también son padres de familia, así mismo realizan las actividades en el hogar, tareas escolares de los progenitores, y las propias; sobre todo las madres solteras cubren un perfil similar a los trabajadores que estudian, agregándole la responsabilidad total de los hijos. Se puede observar con claridad que el primer factor es el estrés, por el tiempo y sus prioridades en cuestión de su preparación profesional, es importante, pero acorde a la escala de valores es primordial su trabajo, sus hijos, su casa y por último cumplir con sus tareas académicas. Sin duda alguna, tienen una fortaleza la cual es su experiencia laboral, que en ocasiones ni ellos mismos están conscientes y ese conocimiento es una ventaja que les permite asimilar con rapidez el aprendizaje, sí éstos trabajan en el área de su profesión.

Analizando los requerimientos de cada uno de los perfiles, es importante que el estudiante universitario administre los tiempos, para poder subsistir en este mundo competitivo y lleno de retos, es fundamental el rol del docente, iniciando con unas sencillas preguntas. ¿Qué sucedería si el profesor se convirtiera realmente en facilitador dentro y fuera del aula? ¿Qué pasaría que mediante estrategias didácticas, el maestro permitiera al alumno evaluar y controlar su propio aprendizaje, donde valore su eficiencia cognitiva?

UNA MIRADA A LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE

Es conveniente considerar que en la impartición de clases, el docente debe ser idóneo respaldado por su profesionalización, experiencia laboral y constante capacitación en destrezas docentes, que le permita establecer estrategias y desarrollar habilidades didácticas frente a los grupos, para lograr el aprendizaje significativo en cada uno de ellos. El perfil docente ideal para el siglo XXI, debe ser emprendedor, proactivo, visionario, enfocado a la solución de problemas, en constante capacitación acorde a las asignaturas que imparte, esta puede ser referida a posgrados o diversas actividades que contribuyan a la productividad, competitividad y el bienestar social, estableciendo estrategias a la aplicación de competencias profesionales y habilidades didácticas en las aulas, que mediante proyectos integradores, les permita a los estudiantes la

generación del conocimiento pertinente. Es fundamental resaltar los valores principales del docente, como lo es la ética, la vocación y el compromiso de motivar al estudiante a superar cualquier obstáculo en el proceso enseñanza aprendizaje.

La docencia universitaria basada en competencia debe continuar fundamentada en estrategias enseñanza-aprendizaje (Prieto y García, 2012)., menciona: Este enfoque exige a los docentes competentes en el diseño y operación didáctica, debe contar con una amplia diversidad de metodologías estratégicas, las cuales contribuyen a la formación profesional. Es fundamental que el catedrático clasifique los niveles de aprendizajes que pretende lograr con los objetivos, el primer paso es indagar los conocimientos previos del alumno como punto de partida para guiar la práctica educativa; el segundo paso es desarrollar actividades de secuencian que promuevan la comprensión a través de la organización de la información; en el último paso desarrollar metodologías activas para contribuir al desarrollo de competencias.

ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS DE ADMINISTRAR EL APRENDIZAJE

Las estrategias para investigar los conocimientos previos, son importantes porque constituyen un recurso en la organización grafica de aprendizajes explorados, esto facilita a los estudiantes al momento de tomar apuntes. El aprendizaje significativo favorece con los puentes cognitivos entre lo que el individuo ya conoce y lo que necesita conocer para asimilar significativamente los nuevos conocimientos (zona de desarrollo próximo, que conduce al nivel de desarrollo potencial). Estos constituyen organizadores previos, desde conceptos, ideas iniciales así como material introductorio, lo cual se presenta como marco de referencia de los conceptos y relaciones. La clave del aprendizaje significativo radica en relacionar el aprendizaje adquirido y la asimilación de un nuevo conocimiento, por consiguiente la eficacia del aprendizaje.

Las estrategias para indagar sobre los conocimientos previos se pueden generar a través de lluvias de ideas que consisten en preguntas guía y literales, exploratorias, SQA (Que se, que quiero saber, que aprendí) y el RA-P-RP (respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior). La lluvia de ideas es una dinámica grupal que permite

indagar u obtener información acerca de un grupo genera ideas acerca de un tema específico o dar solución a un problema, la cual indaga conocimientos previos, favorecer la recuperación de información, la creación de nuevo conocimiento, aclarar conceptos erróneos, resolver problemas, desarrollar la creatividad, conclusiones grupales y propiciar una amplia participación de los alumnos. Las preguntas-guías permiten visualizar un tema de una manera global a través de una serie de interrogantes que ayudan a esclarecerlo, identifica detalles, analiza conceptos, indagar conocimientos previos y planear un proyecto.

SQA (Que sé, que quiero saber, que aprendí) esta estrategia la otorgó que permite motivar al estudio; primero indagando en los conocimientos previos que posee el estudiante después cuestionarse acerca de lo que desea aprender y finalmente, para verificar lo que ha aprendido.

El RA-P-RP (respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior), ya mencionado, que permite construir significados entre momentos representados por una pregunta, una respuesta anterior o anticipada a una respuesta posterior, propiciando indagar conocimientos previos, desarrollar pensamiento crítico, abrir la metacognición y ampliar la comprensión. Las preguntas constituyen cuestionamientos que impulsan la comprensión en diversos campos del saber, en la enseñanza son un importante instrumento para desarrollar el pensamiento crítico. La tarea del docente será propiciar preguntas del mismo estudiante, acerca de elementos esenciales que configuran objetos, eventos, procesos, conceptos, entre otros.

Las estrategias que permiten recordar el aprendizaje en eventos futuros, son las que se enfocan en promover la comprensión mediante la organización de la información, esto permite de forma personal desarrollar habilidades para aprender a aprender a través de lecturas, síntesis mediante organizadores gráficos como son: los cuadros sinópticos, cuadro comparativo, matriz de clasificación, de inducción, técnica heurística de Gowin, correlación y analogía, así mismo los distintos tipos de diagramas radical, de árbol, de causa efecto y de flujo, los mapas cognitivos, mental así como mapa conceptual.

Los *cuadros sinópticos* es un organizador gráfico muy utilizado que permite organizar y clasificar información, se caracteriza por organizar los conceptos de lo general a lo particular, y de izquierda a derecha, en orden jerárquico, permite establecer relaciones entre conceptos, desarrollar las habilidades para clasificar y establecer las jerarquías, organizar el pensamiento y facilitar la comprensión de un tema. El *cuadro comparativo* es una estrategia que permite identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos. Una cuestión fundamental es que, luego de hacer el cuadro comparativo, es conveniente enunciar la conclusión a la que se llegó, este permite desarrollar la habilidad de comparar, lo que constituye la base para la emisión de juicios de valor, facilita el procesamiento de datos, lo cual antecede a la habilidad de clasificar y categorizar información, ayuda a organizar el pensamiento.

La *matriz de clasificación*, es una estrategia que permite hacer distinciones detalladas de las características de algún tipo de información específica. El objetivo es formar conjuntos o clases, permitiendo llegar a determinar detalles que a simple vista no se podrían determinar, agrupar en clases determinadas dependiendo del interés del trabajo que estemos desarrollando. La *matriz de inducción* es una estrategia que sirve para extraer conclusiones a partir de fragmentos de información, permite extraer conclusiones, identificar elementos de comparación.

La *técnica heurística de Gowin*, esta técnica sirve para adquirir conocimiento sobre propio conocimiento y sobre como este se construye y utiliza, permitiendo desarrollar la meta cognición, organizar procesos para desarrollar un proyecto, y favorece el método científico tradicional y en las ciencias sociales.

La *correlación*, es un diagrama semejante a un modelo atómico donde se relacionan entre sí, los conceptos o acontecimientos de un tema, esta técnica permite identificar conceptos o ideas claves de un texto y establecer relaciones entre ellos.

La *analogía*, es una estrategia de razonamiento que permite relacionar elementos o situaciones (incluso en un contexto diferente), cuyas características guardan semejanza, permitiendo comprender contenidos complejos y abstractos, relacionar conocimiento aprendido con los nuevos, así como desarrollar el pensamiento complejo

analizar y sintetizar. Los diagramas son representaciones esquemáticas que relacionan palabras o frases dentro de un proceso informativo. Esto induce al estudiante a organizar esta información, tanto en documento como mentalmente, al identificar las ideas principales, según el orden lógico.

Para contribuir al desarrollo de competencias son recomendables las metodologías activas, esto significa poner en juego una serie de habilidades, capacidades, conocimientos y actitudes en una situación dada y en un contexto determinado. El tópico generativo, la simulación, los proyectos, los estudios de caso, los aprendizajes basado en problemas, el aprendizaje in situ, aprendizaje basado en TIC, aprendizaje mediante el servicio, investigación con tutoría, aprendizaje cooperativo y webquest.

FACTORES QUE INFLUYEN NEGATIVAMENTE EN EL APRENDIZAJE

Analizando los factores que influyen negativamente en el aprendizaje, si el alumno estudia solo para acreditar el examen, la capacidad de retención disminuye, aunado a ello la disponibilidad de estudiar por falta de tiempo, porque es el último nivel de sus prioridades, similar a la falta de disposición al estudio ya mencionado con anterioridad. Las IES egresarán profesionistas con título, sin el conocimiento sólido, careciendo de competencias profesionales, personales y sociales. Afectando al sector laboral en primera instancia, impactando en su vida personal generando frustración e inseguridad de tal forma que pueden llegar a una maestría y permaneciendo en un trabajo con el salario mínimo, desarrollarse en un campo que no es acorde al perfil a su profesión, o lo que es peor, estar desempleado.

Cuando los estudiantes de educación superior egresan lo hacen en un país que ha optado por cubrir las necesidades a corto plazo de las maquiladoras, no realmente por la generación de capital intelectual. Existen diversos factores que afectan el proceso enseñanza - aprendizaje, uno de ellos prevalece en las emociones que el alumno tiene frente a la formación, así como estudiantes que carecen de aprendizaje significativo, donde todos los perfiles coinciden en estudiar para acreditar las materias, realizando un análisis, predomina el factor estrés causado por la falta de la administración de tiempo.

Para resolver el problema de administración de tiempos en el aprendizaje, es primordial elaborar una estrategia que implique establecer y trazar acciones a través de una organización cronológica efectiva en el proceso de asimilación de contenidos, en los alumnos se requieren dos factores fundamentales, orden y disciplina, el primer paso consiste en desarrollar compromiso respecto a su responsabilidad como futuro profesional y estudiante universitario, provocando la reflexión en su proyecto de vida. ¿Cómo crear conciencia de cambio en el alumno? Él debe estar convencido de que realmente el verdadero aprendizaje es el que cambiará su destino, y no solo la adquisición del título. La planeación debe responder a tres preguntas fundamentales las cuales son: ¿Qué estudiar? ¿Dónde estudiar? y ¿Cómo estudiar?

Respondiendo a las preguntas anteriores: ¿qué estudiar? le permite al alumno establecer acciones desarrollando e instrumentando la programación en forma secuencial y ordenada, tomando en cuenta las condiciones que tienen que prevalecer, para conseguir a tiempo y cumplir con las metas establecidas del currículo del programa educativo seleccionado, estudiando los temas prioritarios y pertinentes, a su ritmo de vida. Dando respuesta a ¿Dónde estudiar?, aquí el estudiante decide o elige el lugar, con el equipo necesario y ergonómico como es una mesa, una silla, luz adecuada, computadora, apuntes, entre otras herramientas necesarias que faciliten el estudio. Por último, se responde a la pregunta

¿Cómo estudiar? es recomendable utilizar los pasos de los procesos administrativos (planeando, organizando, dirigiendo y controlando). Mediante la planeación que consiste en implementar una sistematización de actividades dentro del término, así lograr una mayor eficacia y eficiencia en el aprendizaje, logrando resultados efectivos. Los primeros se refieren a un mal diseño en el proceso de preparación, o simplemente el discípulo no sabe cómo estudiar, en este caso las causas imputables están en el enlace del modelo educativo.

A MODO DE CONCLUSIÓN

Es vital analizar los distintos factores que afectan el proceso enseñanza aprendizaje, así como los actores que son el *docente* y el *alumno* porque de persistir la problemática

egresarán profesionistas carentes de conocimiento que impactará directamente en su vida personal y profesional. Los docentes enfrentan un desafío en el aula, que es el mantener el interés y motivación de los estudiantes, con el fin de promover un aprendizaje autónomo, en el cual el estudiante obtenga el mejor aprovechamiento, desarrollando futuras habilidades profesionales, donde los profesores asuman el papel que les corresponde como estrategias o mediadores en la enseñanza aprendizaje, utilizando las estrategias adecuadas para el logro de los objetivos propuestos dentro y fuera de la Institución.

Actualmente imparte su cátedra acorde a sus vivencias académica, a sus emociones, habilidades, creencias y las experiencias de trabajo. Comúnmente se escucha por parte del alumno "el docente sabe mucho, pero no sabe cómo enseñar, esto significa que el experto en el área o materia que imparte, no garantiza que pueda enseñar eficazmente, precisamente porque se desenvuelve como él aprendió. Las razones fundamentadas anteriormente, exponen las que se consideran relevantes al ocuparse del problema de investigación planteado y que la contribución que se pretende realizar principalmente es en los centros educativos universitarios, así como al sector laboral y social.

REFERENCIAS

Acosta, A. (2010). *Príncipes, burócratas y gerentes*. México: ANUIES.

Beltran, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de educación*, N° 332, pp. 55-73.

Lima, L. M. (2009). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje del idioma inglés*. (Tesis de grado facultad de educación). Universidad Nacional Federico Villarreal, México

Prieto, J. H., y García, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Pearson Educación.

Vaello, J. (2007). *Como dar clases a los que no quieren*. México: Santillana.